

Personvernerklæring for Fontenehuset Fredrikstad

Publisert: 14. april 2021

1. Personvern og behandling av personopplysninger

Denne personvernerklæringen gjelder for Fontenehuset Fredrikstad (Fontenehuset, org.nr. 925 495 476). Her gjør vi rede for hva slags informasjon som samles inn når man besøker våre hjemmesider, sosiale medie-plattformer og ved besøk og innmelding som medlem, informasjon om ansatte ved Fontenehuset og kontaktpersoner. Videre gjør vi rede for hvordan denne informasjonen lagres, brukes og deles der det er aktuelt. Daglig leder ved Fontenehuset er behandlingsansvarlig for personopplysningene som samles inn. Ved behov for mer informasjon eller spørsmål se punkt **9 Kontaktinformasjon**.

2. Hvilke personopplysninger vi samler inn og hva de brukes til

2.1. Når du besøker nettsiden eller SoMe-profilene våre

Hver gang du går inn på en nettside lagres det en [informasjonskapsel](#), eller cookie, på datamaskinen/smarttelefonen din. Dette er en liten tekstfil med informasjon om hva slags enhet du bruker for å se siden, hvor i verden du befinner deg, hva slags språk du bruker på enheten, hvor du kom fra (søkemotor, eller lenke på en annen nettside), hvilke undersider du besøker og hva du gjør på nettsiden (hvilke deler av siden du stopper opp på, hvilke lenker du klikker på osv). Denne informasjonen brukes til å gi deg en bedre brukeropplevelse (som for eksempel å vise deg siden på ditt språk og mobilversjonen av siden hvis du bruker en smarttelefon) og at annonsene som vises på siden er tilpasset deg. (Se også vår nettsideleverandør sin personvernerklæring <https://www.squarespace.com/privacy>)

På samme måte som nettsider samler inn personopplysninger om besøk og bruk gjør Sosiale medier (SoMe) det samme. Fontenehuset benytter seg av følgende SoMe-plattformer, som har sine egne personvernerklæringer:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Twitter: <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/update-privacy-policy>
- LinkedIn: <https://no.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Analyseformål:

Vi bruker din anonymiserte informasjon til å analysere og forbedre nettsiden vår. Vi ser på antall besøk, navigasjonsmønstre og annen type statistikk hos [Google Analytics](#) og [Facebook Pixel](#).

Markedsføringsformål:

I enkelte tilfeller kan vi også vise reklame basert på ditt besøk på nettsiden vår. Et eksempel på dette er at du får se en reklame fra Fontenehuset på Facebook.

2.2. Når du besøker / er på omvisning på Fontenehuset

Når du gjør en avtale om å besøke, eller besøker Fontenehuset noterer vi ned kontaktinformasjon (navn og telefonnummer) og tidspunkt (tid inn og tid ut) for besøket. Informasjonen noteres ned på en liste i resepsjonen.

Analyseformål:

Vi fører statistikk over antall besøkende på huset for å dokumentere aktiviteten og bruken av huset. Anonymiserte personopplysninger (tid inn og ut og antall besøkende) lagres i Fontenehusets database KlubbSky.

Oppfølging:

I forkant av et besøk tar vi kontakt med dem som har meldt seg på en omvisning / avtalt et besøk for å bekrefte avtalen.

Smittevern:

For å kunne bidra til eventuell smittesporing må vi ha en oversikt over hvem som har vært på huset til enhver tid og kontakinformasjon til hver enkelt person.

2.3. Når du melder deg inn som medlem av Fontenehuset

Fontenehuset er et arbeidsfellesskap der personer som har, eller har hatt psykiske helseplager kan bli medlemmer og delta i driften av huset. Når man melder seg inn som medlem blir man registrert i medlemsregisteret vårt som heter KlubbSky. Medlemskapet er frivillig, og man bestemmer selv hvor mye man vil oppgi av personopplysninger med unntak av et obligatorisk minimum.

Opplysninger som samles inn

- Fullt navn (obligatorisk)
- Fødselsdato (obligatorisk)
- Kjønn
- Telefonnummer
- E-post
- Adresse
- Aktuell informasjon som man ønsker at Fontenehuset skal vite
 - Hvor ofte og når man ønsker å bruke Fontenehuset
 - Om man ønsker å bli kontaktet av Fontenehuset ved fravær ut over en satt tidsperiode
 - Spesielle behov / hensyn som må tas
 - Kontaktpersoner (behandlende lege, verge eller nærmeste pårørende)
- Oppmøte på huset

Analyseformål:

Fontenehuset produserer statistikk over aktiviteten på huset som brukes i rapporteringer til samarbeidsaktører som for eksempel Helsedirektoratet. Denne rapporteringen tar for seg anonymisert statistikk over blant annet antall medlemmer og ansatte, bruk av huset (timer deltagelse), fordeling på alder, geografi, antall medlemmer i arbeid, studier eller praksis og så videre.

Medlemsoppfølging

Informasjonen som lagres i medlemsregisteret i KlubbSky brukes til å følge opp og gi støtte til medlemmene. Dette kan være *Reach Out*-oppfølging der vi kontakter medlemmer på telefon/SMS/e-post om de uteblir fra huset over lengre tid, kontakte pårørende om det skulle oppstå en helserelatert situasjon, sende en hilsen på bursdager og lignende.

2.4. Når du søker på en stilling på Fontenehuset

Når vi lyser ut stillinger samler vi inn personopplysninger om søkerne som vi brukes i ansettelsesprosessen. Vi lagrer følgende personopplysninger om søkere:

- Personalia
- Attester, vitnemål, CV
- Notater fra intervju og referansesamtaler

2.5. Når du er ansatt ved Fontenehuset

Vi lagrer følgende personopplysninger om ansatte:

- Personalia
- Pårørende (navn og telefonnummer)
- Dokumentasjon på permisjon
- Bankkontonummer
- Attester og vitnemål
- Lønns- og pensjonsopplysninger
- Referat fra medarbeidersamtaler
- Syke- og egenmeldinger

Denne informasjonen brukes for å oppfylle arbeidsavtalen og rettslige forpliktelser som arbeidsgiver.

2.6. Når du sitter i styret for Fontenehuset

Vi lagrer følgende personopplysninger om styremedlemmer:

- Personalia
- Kontaktinformasjon

Denne informasjonen brukes for å opprettholde kontakt og informasjonsflyt mellom styre og daglig leder og for å oppfylle rettslige forpliktelser i stiftelsesloven.

3. Hvordan vi samler inn personopplysninger

3.1. Besøkende på nettside og SoMe-profiler

Informasjonen samles inn ved hjelp av informasjonskapsler.

Se forklaring i [2.1 Når du besøker nettsiden eller SoMe-profilene våre](#)

3.2. Besøkende på Fontenehuset

Avtaler om besøk gjøres over e-post, telefon eller FB-messenger.

Navn, telefonnummer og tidspunkt for avtalen skrives opp i avtaleboken i resepsjonen.

3.3. Medlemmer av Fontenehuset

Når man melder seg inn som medlem i Fontenehuset Fredrikstad registreres informasjonen nevnt i punkt 2.3 i skjemaet [Registrering av nytt medlem](#). Personopplysningene som blir oppgitt i skjema blir så lagt inn i KlubbSky.

Medlemmer for tilgang til å logge seg på KlubbSky for å se, redigere, oppdatere og legge til personopplysningene sine.

I forbindelse med medlemsoppfølging blir det enkelte ganger lagt til nye / endret personopplysninger som blir oppgitt i samtalene.

3.4. Søkere på stillinger

Personopplysninger om søkere blir samlet inn på e-post og i intervjuer.

3.5. Ansatte ved Fontenehuset

Personopplysninger om ansatte blir samlet inn gjennom ansettelsesprosessen (CV, søknad, intervjuer) og e-post, fysiske dokumenter etter ansettelse.

3.6. Styremedlemmer

Personopplysninger om Styremedlemmer samles inn gjennom e-post, og styrereferater.

4. Oppbevaring av personopplysninger

4.1. Nettside og Sosiale medier

Informasjonskapsler

Informasjon om bruk, lengde på besøk, type enhet (PC/Nettbrett/Mobil) og nettleser, refererende side (hvor besøket kommer fra) og annen brukerinformasjon blir samlet inn automatisk med Informasjonskapsler, eller Cookies. Disse ligger lagret lokalt på den enkelte enhet.

Personopplysninger fra disse informasjonskapslene samles inn og lagres på de ulike plattformenes servere. Se vår nettsideleverandørs personvernerklæring i punkt *2.1 Når du besøker nettsiden eller SoMe-profilene våre* for mer informasjon om dette.

Brukerprofiler

På sosiale medier kan vi se noe informasjon om brukere som besøker eller interagerer (ser, liker, kommenterer, deler) innhold på våre SoMe-profiler. Dette er informasjon som brukeren selv har lagt inn i sine profiler og blir tilgjengeliggjort gjennom plattformen. For mer informasjon om dette kan man lese personopplysningserklæringene til den enkelte SoMe-plattformen.

4.2. Medlemsregister (KlubbSky)

KlubbSky er en databaseløsning for å holde oversikt og lagre personopplysninger om Fontenehusets medlemmer, ansatte, styremedlemmer og samarbeidspartnere.

Medlemmer

Når man melder seg inn i Fontenehuset fyller man ut et innmeldingsskjema med informasjonen nevnt i punkt 2.3. Skjema blir lagt i en perm som oppbevares i et låsbart arkivskap etter at informasjonen er registrert digitalt i KlubbSky.

Personopplysninger som ligger lagret i KlubbSky er tilgjengelige for ansatte og medlemmer ved Fontenehuset Fredrikstad til bruk i driften av huset og medlemsoppfølging. Ansatte medarbeidere er pålagt formell taushetsplikt og medlemmer underskriver på en moralsk taushetsplikt når de blir medlemmer.

Ansatte

Personopplysningene nevnt i punkt *2.5 Når du er ansatt ved Fontenehuset* blir scannet og oppbevart elektronisk på Fontenehusets Skytjeneste Microsoft 365. Det er kun daglig leder og systemadministrator som har tilgang til disse dokumentene.

Styremedlemmer

Personopplysninger om styremedlemmer blir registrert i Styrereferater som ligger elektronisk lagret på Fontenehusets skytjeneste Microsoft 365 samt registreres i Altinn.

4.3. Arbeidssøkere

Alle personopplysninger om søkere blir lagret digitalt på Fontenehusets Skytjeneste Microsoft 365 til ansettelsesprosessen er fullført. Deretter slettes alt.

4.4. Microsoft 365

Microsoft 365 er en programvarepakke med inkludert e-post og skytjeneste. E-poster med personopplysninger sendt til Fontenehuset Fredrikstad lagres på e-post-serveren til de blir slettet.

Elektroniske dokumenter samles i filarkivet i skytjenesten.

Fontenehuset Fredrikstad sin hovedpostkasse post@fontenehusetfredrikstad.no er tilgjengelig for husets medlemmer og ansatte. Filarkivet i skytjenesten har ulike adgangsnivåer ut ifra hva slags informasjon som lagres der.

I utgangspunktet har alle medlemmer og ansatte tilgang til informasjonen i skytjenesten unntatt der det er spesielle hensyn som tilsier at adgangen skal være begrenset:

- Sensitive personopplysninger om ansatte
- Sensitive opplysninger om Fontenehuset Fredrikstad, husets drift og samarbeidspartnere.

Denne informasjonen ligger lagret på områder som kun systemadministrator og daglig leder har tilgang til.

5. Lovgrunnlag for innsamling av personopplysninger

Lagring og behandlingen av personopplysninger er lovfestet i:

- [GDPR artikkel 6](#)
- [Stiftelsesloven](#)
- [Forvaltningsloven](#)
- [Arbeidsmiljøloven](#)
- [Personopplysningsloven med forskrifter](#).

6. Deling av personopplysninger

Personopplysningene deles ikke med utenforstående tredjeparter, men Fontenehuset kan bruke underleverandører, som f.eks. forskningsansvarlige, Fontenehus Norge el.l til å utarbeide og levere statistikk/forskningsresultater. Slike underleverandører kan behandle personopplysninger på vegne av Fontenehuset. Det samtykkes eksplisitt til slik deltagelse/utgivelse ved å innhente skriftlige samtykker.

6.1. Nettside og Sosiale medier

Våre nettsideleverandør og SoMe-plattformer kan ha avtaler om deling av personopplysninger som de samler inn fra brukere. Les mer om dette i de aktuelle plattformenes personvernerklæringer.

6.2. Markedsføringsmateriell

Det anvendes ikke personopplysninger på markedsføringsmateriell, om ikke medlemmet selv har samtykket til dette. Deltagelse i og bruk av navn, person (f.eks i form av «historier», bilder og film) samtykkes implisitt i selve deltagelsen, og eksplisitt på samtykke-skjema. Samtykke varer så lenge produktet/produksjonen er ønsket å anvende fra Fontenehuset side. Produksjons – og markedsføringsmaterialet (f.eks, årsrapporten, flyers, film, «Historiebøker») eies av Stiftelsen Fontenehuset Trondheim. Enhver deltager står fritt til å bruke «sitt bidrag», som vedkommende selv

ønsker, men kan ikke bruke det selvstendig eller på vegne av Fontenehuset Trondheim, uten Fontenehuset Trondheims samtykke.

7. Sletting av personopplysninger

7.1. KlubbSky

Informasjon slettes på oppfordring fra medlemmet ved å kontakte en av medarbeiderne på Fontenehuset Fredrikstad. Ved utmeldelse vil aktuelt medlemsnummer bli passivisert og personopplysninger slettes.

7.2. Nettside, SoMe og markedsføringsmateriell

Våre nettsideleverandør og SoMe-plattformer kan ha egne rutiner for sletting av personopplysninger som de samler inn fra brukere. Les mer om dette i de aktuelle plattformenes personvernerklæringer.

8. Dine rettigheter

Personopplysninger behandles i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Dersom du mener at Fontenehuset ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet. Kontaktinformasjon er tilgjengelig på www.datatilsynet.no

Du kan kreve:

- Tilgang til egne personopplysninger
- Å ta med seg opplysninger til en annen virksomhet (dataportabilitet)
- Korrigering av opplysninger
- Sletting av opplysninger*
- Reservasjon mot behandling av personopplysninger

* Ikke all informasjon kan slettes, ettersom vi er lovpålagt å lagre enkelte personopplysninger (i samsvar med [GDPR artikkel 9](#)). Dette vil gis beskjed om hvis det fremsettes krav om sletting.

Hvor behandlingen av personopplysninger er basert på samtykke, kan du til enhver tid trekke samtykket tilbake.

For å benytte deg av disse rettighetene ta kontakt med oss.

9. Kontaktinformasjon

9.1. Fontenehuset Fredrikstad, org.nr.: 925 495 476

Besøksadresse: O. P. Pettersens gate 4, 1607 Fredrikstad

Postadresse: Postboks 121, 1601 Fredrikstad

E-post: post@fontenehusetfredrikstad.no

Telefon: 904 28 017

9.2. Daglig leder, Christine Paus Bjørnstad

E-post: christine@fontenehusetfredrikstad.no